

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		たから		公表月		2025年12月					
				利用児童数		20		回収数		18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1					・活動内容やお子様の様子に合わせて支援室のスペースを使い分けている		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		3					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1			・視覚的な構造化の環境づくり、及び安全な環境への取り組みのバージョンアップを行う		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1			・今後も支援室のスペースを使い分け、安心できる空間づくりをしていく		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2			・継続してケース会議を定期的に行い、お子様の成長に合わせた支援を行う		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			4			・項目ごとに記載してあるが、面談時にも分かりやすくおつたえしていく		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1			・保護者へ丁寧に説明していくことを継続する		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2	・季節の行事や他施設と連携してイベント：販売体験をしたりと、工夫している ・販売の体験や季節の季節ごとにイベントがあり、本人も楽しみにしている				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	6	・参加できなかったが、イベント情報を伝えてもらっています		・活動の中で地域交流を実施した。今後も無理のない形で継続する		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1		・見学・契約時に説明はしているが、より丁寧に説明を行えるようにする
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		1	・個別に電話をもらえるので、相談しやすく情報共有できている ・送迎時や連絡帳で伝えてくれている	・お子様の状況について共通理解を継続して図っていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・どのように過ごしているか等伝えていただき、家でのヒントをもらっている ・面談以外に個別に電話をもらえる	・保護者との会話を大切に、今後も継続していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			・職員の皆様、優しく温かい対応を子どもだけでなく親の私にしてもらい、支えていただいている	・職員ひとり一人が常にお子様や保護者の方に寄り添い、より理解を深めていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	1	3	・仕事をしていて参加できない ・保護者間の連絡は必要としていない・保護者同士学校が同じだったりで、すでに知り合ひも多く不便は感じていない	・家族で参加してもらえるような交流イベントの企画を検討する
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・相談ごとはすぐに聞いて、丁寧に対応しきださっているので、助かります	・今後も速やかに対応できるようにしていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・子どもの接し方や出来事を教えてくれている	・継続してコミュニケーションを大切にしていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2			・インスタやたから新聞で発信してくれているので、楽しく拝見している	・定期的な発信を心がける
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2		・マニュアルは策定している ・保護者の方への周知を徹底する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2		・年2回の避難訓練を実施している ・保護者の方への周知を徹底する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		・安全を確保した支援をしていることを可視化し、面談時等に伝えていく
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・些細なことでも詳細に教えていただき、助かります	・引き続き適宜改善し、迅速に対応していく
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・帰りに大きな声で手を振り、挨拶をしているので、楽しく安心して帰って来たことが伝わっている	・継続して楽しく安心に通所していただけるよう、ゆっくり丁寧に信頼関係を築いていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・とても楽しみにしている ・自分がお休みの日でも行きたいと言うくらい、楽しみにしている ・引き続きよろしく願いたします。	・今後も楽しく過ごしていただけるよう、明るく元氣な支援をしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・本人のペースも大切にしてくれている ・リラックスしているようで満足している	・職員間でのコミュニケーションをしっかりと、向上心を持って支援していく