

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たから
------	-----

公表月 2024年12月

利用児童数 2024年12月

回収数 19/20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			4	・子ども達の遊ぶスペースの設備はしっかりしていた	・視覚的な構造化の環境づくり、及び安全な環境への取り組みのバージョンアップを行う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		2	・こだわりや特性に柔軟に対応している	・継続してケース会議を定期的に行い、お子様の成長に合わせた支援を行う
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			2	・誕生日・芋ほり・川遊び等のイベントがある ・様々なプログラムに参加している	・楽しく出来る活動プログラムの企画を継続して行う
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	11	・把握していない	・無理のない範囲で地域の子ども達と交流ができるよう検討する

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		8	9		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1	・送迎時や連絡帳、時には電話などでコミュニケーションをとっている	・お子様の状況について共通理解を継続して図っていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1	・面談以外に、書類で通知や連絡がある	・継続してご要望や必要に応じた対応をしていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			3	・子ども達や親のために何が出来るか、・いつも考えてくれているのが分かる	・職員ひとり一人が常にお子様や保護者の方に寄り添い、より理解を深めていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		11	7	・仕事をしていて参加できない ・兄弟がいない ・保護者間の連絡は必要としていない	・家族で参加してもらえようような交流イベントの企画を検討する
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	・子どもとの接し方や出来事を教えてくれている	・継続してコミュニケーションを大切にしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			2	・季節のイベントを公開してくれている	・定期的な発信を心がける
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	6	・確認できていない ・周知されているか不明	・マニュアルは策定している ・保護者の方への周知を徹底する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		4	・避難訓練のことは把握していない	・年2回の避難訓練や学習会を行っている ・保護者の方への周知を徹底する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			2	・帰りに大きな声で手を振り、挨拶をしているので、楽しく安心して帰って来たことが伝わっている	・継続して楽しく安心に通所していただけるよう、ゆっくり丁寧な信頼関係を築いていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			1	・とても楽しみにしている ・職員の人達のが好きで楽しみにしている	・今後も楽しく過ごしていただけるよう、明るく元気な支援をしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・本人のペースも大切にしてくれている ・リラックスしているようで満足している	・職員間でのコミュニケーションをしっかりと、向上心を持って支援していく